



DiGA.Pro

digitales DMP Diabetes: Steuerpunkte

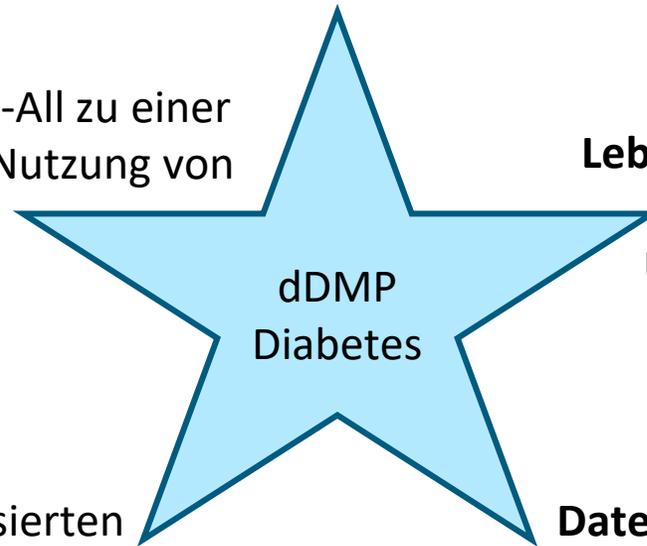
Experten-Workshop, 23. November 2023

Zielsetzungen „digitales DMP Diabetes“

Ökosystem: Von der isoliert genutzten DiGA zu einem interoperablen Zusammenwirken von DiGA, TI-Diensten, Hilfsmitteln, etc.

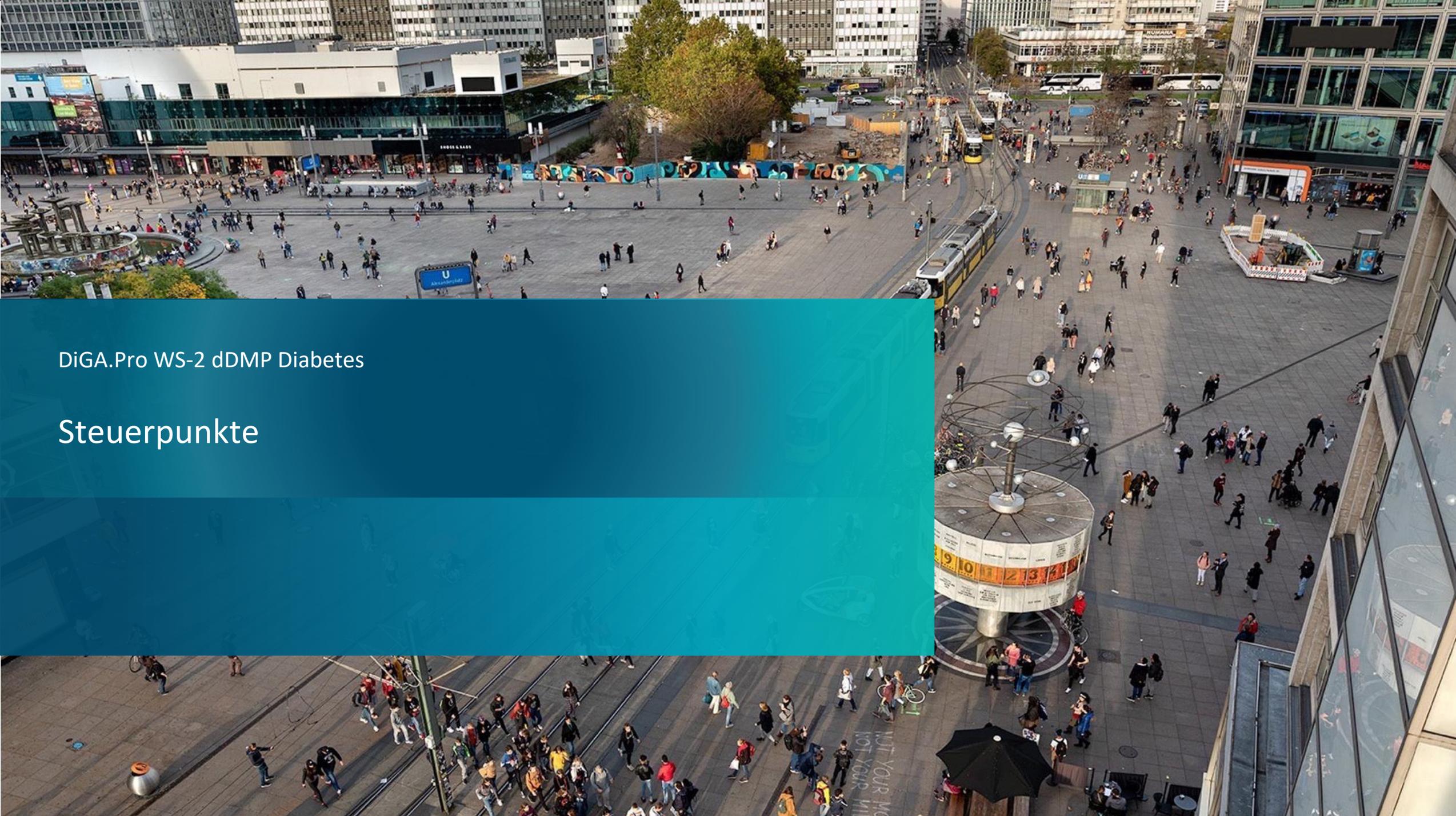
Bedarfsorientierung: von One-fits-All zu einer individualisierten Therapie unter Nutzung von Daten, Algorithmen und KI

Lebensstil und Compliance: Vom Einstiegsszenario zu einem Schwerpunktthema mittels digitaler Unterstützungsmaßnahmen nah am Patienten



Erfolgsmessung: Von einem arzt fokussierten Benchmarking zu einer steuernden Messung auf Basis intelligenter, ggf. kontextsensitiver, Endpunkte

Datenbasis: Von dem Berichtsbogen zu einer gemeinsamen Dokumentation und Datenbasis in der ePA durch Zusammenführung von Daten des Arztes und des Patienten



DiGA.Pro WS-2 dDMP Diabetes

Steuerpunkte

Partizipative Entscheidungsfindung

Bei anstehenden gesundheitsbezogenen Entscheidungen bezüglich des Typ-2-Diabetes soll die Gesprächsführung entsprechend dem Konzept der partizipativen Entscheidungsfindung erfolgen.

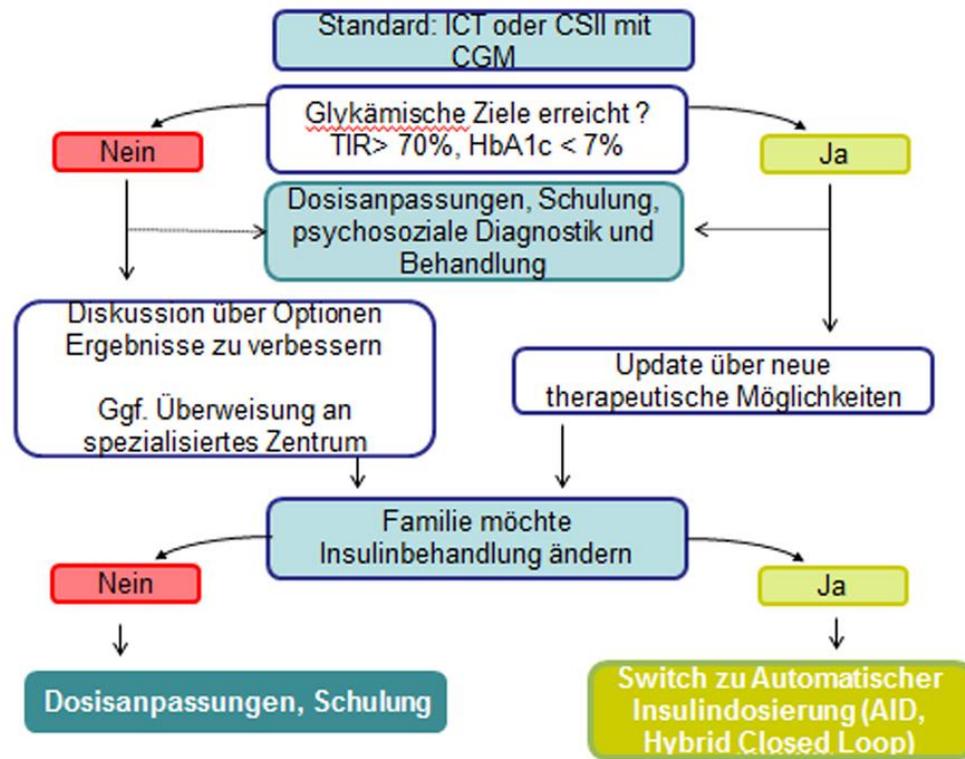
Aus: BÄK, KBV, AWMF: *Nationale VersorgungLeitlinie Typ-2-Diabetes. Version 3.0, 2023.* AWMF-Registernummer: nvl-001



Steuerpunkt = Es gibt Optionen mit Vor- und Nachteilen, zwischen denen die verschiedenen Akteure entscheiden können.

Steuerpunkte im Großen

Abbildung 2: Prinzipien des Vorgehens der Insulintherapie bei Kindern und Jugendlichen mit Typ-1-Diabetes in Analogie zu den Empfehlungen des Vorgehens bei Erwachsenen [Holt 2021]



Aus: Deutsche Diabetes Gesellschaft: S3-
Leitlinie Diagnostik, Therapie und
Verlaufskontrolle des Diabetes mellitus im
Kindes- und Jugendalter. AWMF-
Registernummer: 057-016 Version 4, 2023

Steuerpunkte im Kleinen



Ihr nächster Kontrolltermin ist am 23. November um 16:30 Uhr. Sie können in die Praxis kommen oder wir machen das per Videosprechstunde.

Videosprechstunde ist super, dann muss ich nicht im Berufsverkehr quer durch die Stadt fahren.



Steuerpunkte im Kleinen



Es ist nach 18 Uhr.
Ich fahre in die
Notaufnahme vom
Krankenhaus.

Ich rufe die 116117 an und
buche mir eine Akut-
Videosprechstunde bei
einem Diabetologen.

Meine DiGA sagt, dass ich bei
meinen Blutzucker- und
Vitalwerten die Insulindosis um
25% erhöhen soll.

Das Fieber geht nicht
weg, der Blutzucker ist
seit vorgestern über
150 und geht nicht
runter, obwohl ich
schon immer eine
Einheit mehr spritze.

Ich schaue mir das eLearning-
Modul zu „Diabetes und
Infekte“ an, das mir mein
Arzt empfohlen hatte.

Ich frage mal im Diabetiker-
Forum nach, welche
Erfahrungen es gibt.

Ich frage ChatGPT

Steuerpunkte im Kleinen



Es ist nach 18 Uhr.
Ich fahre in die
Notaufnahme vom
Krankenhaus

Ich rufe die 116117 an und
buche mir eine Akut-
Videosprechstunde bei

Telemedizin-Start-up weitet textbasierten Dienst auf pädiatrische Primärversorgung aus

Das Telemedizin-Start-up Summer Health hat seinen textbasierten Service auf die Primärversorgung von Kindern ausgeweitet. Für 20 US-Dollar pro Monat oder 192 US-Dollar pro Jahr bietet das Unternehmen unbegrenzten Zugang zu medizinischen Fachkräften, Schlaf-, Still- und Ernährungsberatern, die jeder Familie zugewiesen werden. Der neue Service „Everyday Care“ ermöglicht es Eltern, rund um die Uhr per SMS mit Kinderärzten und Experten in Kontakt zu treten.

[Fierce Healthcare](#) ▶

Digital Health News vom 22.11.2023

lass ich bei
ker- und
lindosis um
soll.

as eLearning-
betes und
s mir mein
en hatte.

Ich frage mal im Diabetiker-
Forum nach, welche
Erfahrungen es gibt.

Ich frage ChatGPT

Steuerpunkte: Optionen

Steuerpunkt: „Den Patienten im Umgang mit potentiell kritischen Situationen befähigen und unterstützen, in denen er sich in seinem Handeln unsicher fühlt“

Optionen:

- Ad-Hoc F2F-Termin
 - Notaufnahme
 - Bereitschaftsdienst der KVen
- Anleitung über DiGA/Bots
- Ad hoc Online-Schulungen
- On-Demand Video-Sprechstunde

Digitale Anwendungen als alternative/ergänzende Optionen

Steuerpunkt: „Regeltermine zwischen Patienten und koordinierendem Arzt vereinbaren und durchführen“

Optionen:

- Praxistermin
- Videosprechstunde

Digitale Anwendungen als alternative/ergänzende Optionen

Steuerpunkte: Optionen

Steuerpunkt: „Den Patienten im Umgang mit potentiell kritischen Situationen befähigen und unterstützen, in denen er sich in seinem Handeln unsicher fühlt“

Optionen:

- Ad-Hoc F2F-Termin
 - Notaufnahme
 - Bereitschaftsdienst der KVen
- Anleitung über DiGA/Bots
- Ad hoc Online-Schulungen
- On-Demand Video-Sprechstunde

Terminbuchung mit Dringlichkeit aus der DiGA

Digitale Begleitfunktionen als „Enabler“

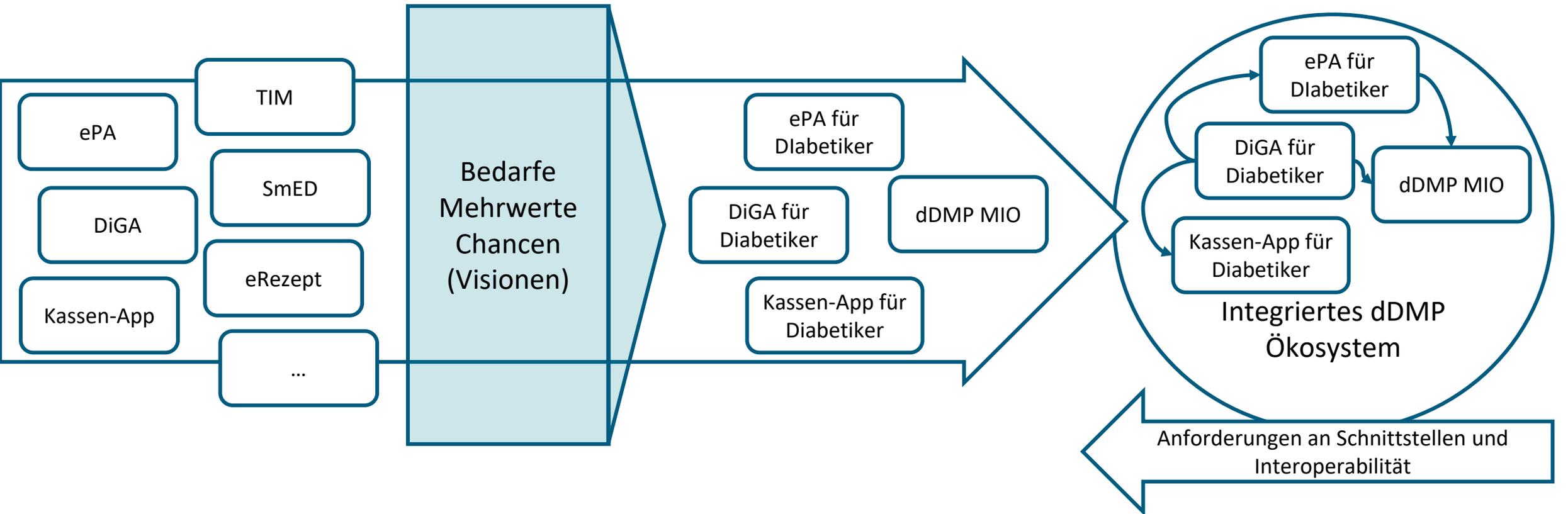
Steuerpunkt: „Regeltermine zwischen Patienten und koordinierendem Arzt vereinbaren und durchführen“

Optionen:

- Praxistermin
- Videosprechstunde

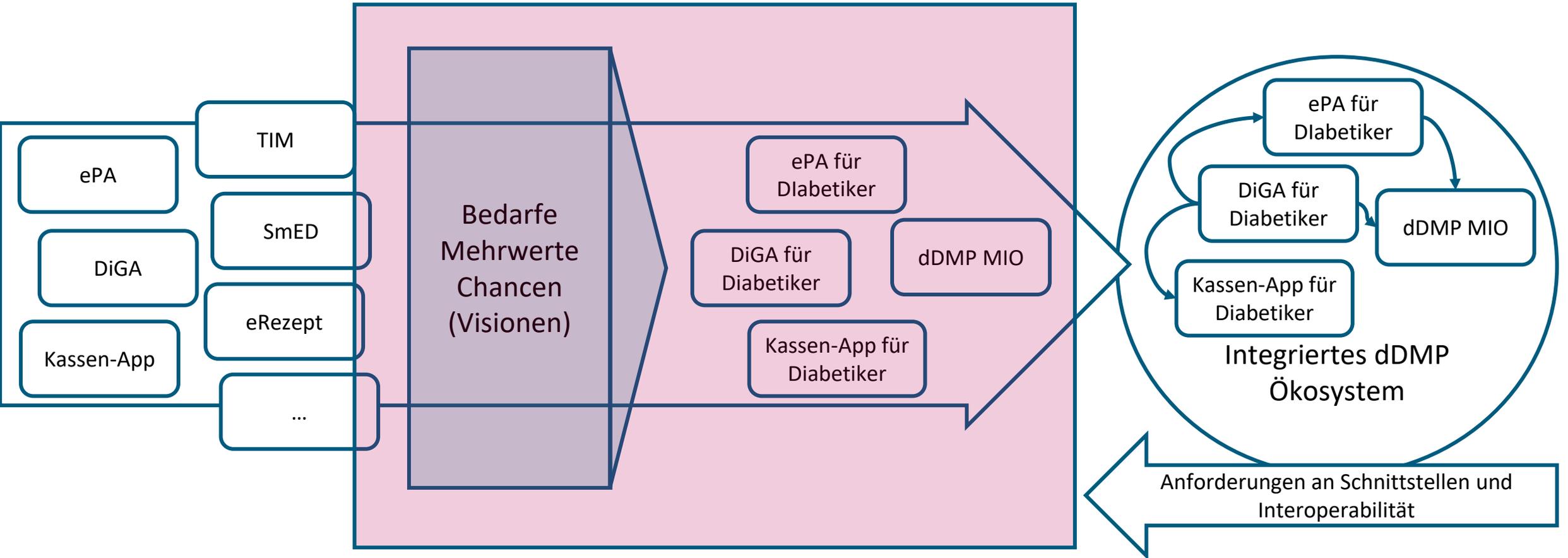
Terminbuchung über das 116117-Portal

Big Picture



Big Picture

WS-2 dDMP Diabetes



Steuerpunkte: Unser Fokus heute



Steuerpunkt: „Den Patienten im Umgang mit potentiell kritischen Situationen befähigen und unterstützen, in denen er sich in seinem Handeln unsicher fühlt“

Optionen:

- Ad-Hoc F2F-Termin
 - Notaufnahme
 - Bereitschaftsdienst der KVen
- Anleitung über DiGA/Bots
- Ad hoc Online-Schulungen
- On-Demand Video-Sprechstunde

Terminbuchung mit Dringlichkeit aus der DiGA

Steuerpunkt: „Regeltermine zwischen Patienten und koordinierendem Arzt vereinbaren und durchführen“

Optionen:

- Praxistermin
- Videosprechstunde

Terminbuchung über das 116117-Portal



DiGA.Pro WS-2 dDMP Diabetes

Diskussion der Steuerpunkte

Miro-Blätter für Steuerpunkte

Steuerpunkt 3.5

Den Patienten im Umgang mit potentiell kritischen Situationen befähigen und unterstützen

Optionen

- Ad-Hoc F2F-Termine
- Anleitung über DiGA/Chat-Bots
- Ad-Hoc-Schulungen
- Ad-Hoc-Coaching
- Videoberatung
- DiGA, Chat-Bot, KI
- ...

Anmerkungen / offene Fragen

Im Fokus sind hier Situationen, in denen sich der Patient in seinem Handeln unsicher fühlt (z.B. bei Fieber, oder wenn objektive Messung und subjektiver Gesundheitszustand / klinische Symptome nicht zueinander passen)

Optimierungsansätze Digitalisierung

Videokonsultation zeitnah	On-Demand-Vermittlung von Videosprechstunden kann über 116117 (Buchung per App, Telefon, Web und künftig auch aus DiGA) erfolgen.
Ad-Hoc-Unterstützung	Ad-Hoc-Unterstützung ist mit Online-Formaten einfacher realisierbar. Je geringer die menschliche Komponente, desto kurzfristiger kann Unterstützung gegeben werden.
Hybride Unterstützungsformate	Denkbar sind auch Formate mit verschiedenen Unterstützungsstufen, die mit einer DiGA oder einem Chat-Bot beginnen und in der höchsten Stufe Zugang zu einem Experten herstellen.

Miro-Blätter für Steuerpunkte

Steuerpunkt 3.5

Den Patienten im Umgang mit potentiell kritischen Situationen befähigen und unterstützen

Optionen

- Ad-Hoc F2F-Termine
- Anleitung über DiGA/Chat-Bots
- Ad-Hoc-Schulungen
- Ad-Hoc-Coaching
- Videoberatung
- DiGA, Chat-Bot, KI

Anmerkungen / offene Frage

Im Fokus sind hier Situationen, in denen sich der Patient unsicher fühlt, z.B. bei der Handlung bei Fieber, oder wenn objektive Messung und subjektive Einschätzung des Gesundheitszustand / Symptome nicht zueinander passen)

Umsetzungsansätze Digitalisierung

Videokonsultation zeitnah	On-Demand-Vermittlung von Videosprechstunden kann über 116117 (Buchung per App, Telefon, Web und künftig auch aus DiGA) erfolgen.
Ad-Hoc-Unterstützung	Ad-Hoc-Unterstützung ist mit Online-Formaten einfacher realisierbar. Je geringer die menschliche Komponente, desto kurzfristiger kann Unterstützung gegeben werden.
Hybride Unterstützungsformate	Denkbar sind auch Formate mit verschiedenen Unterstützungsstufen, die mit einer DiGA oder einem Chat-Bot beginnen und in der höchsten Stufe Zugang zu einem Experten herstellen.

Fehlende oder ungenaue Optionen

Bereitschaftsdienst der KVen als Ad-Hoc F2F explizieren!

Jugendliche Typ-1-Diabetiker stellen immer erst fest, dass sie neue Pods bestellen müssen, wenn sie in die leere Packung schauen.

Praxis-erfahrungen

Siehe auch Steuerpunkt „Hilfsmittel anfordern und bevorraten“

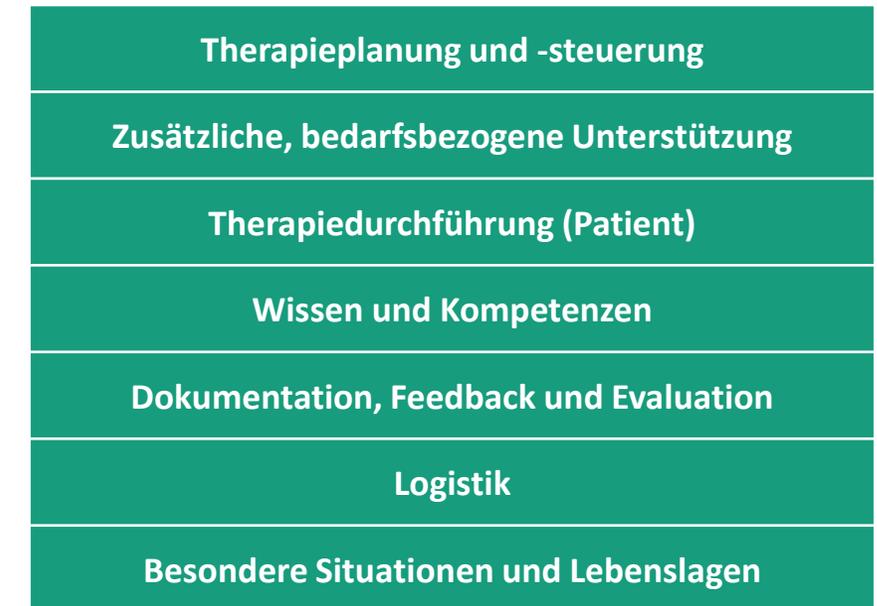
Quer-bezüge

SmED Patient: Über eine Ersteinschätzung per SmED Patient wird der Patient auf die passende Versorgungsstufe geleitet

Fehlende “Enabler“

Zusammenstellung der Steuerpunkte für den Workshop

- „Durchforsten“ der aktuellen Leitlinien zu Typ-2-Diabetes, Typ-1-Diabetes und zur Behandlung von Kindern und Jugendlichen mit Diabetes
- Ergebnisse des ersten Workshops zum dDMP (Mai 2023)
- Verdichten von initial 80 Steuerpunkten auf 36 Steuerpunkte
 - Zusammenfassen (z.B. Anfordern und Bevorraten von Hilfsmitteln)
 - Filtern (Fokussierung auf Themen, zu denen wir digitale Optionen oder Enabler sehen)
- Gruppierung in 7 Funktionsblöcke



Handouts

Handout-1: Steuerpunkte

- Übersicht über die Funktionsblöcke und Steuerpunkte

Handout-2: Digitale Anwendungen und Dienste

- “Fundus“ von digitalen Anwendungen und Dienste, die potenzielle Optionen oder Enabler sind

Kontakt

Dr. Jörg Caumanns
Leiter Themenfeld „digitales DMP“ im Projekt DiGA.Pro
joerg.caumanns@fbeta.de